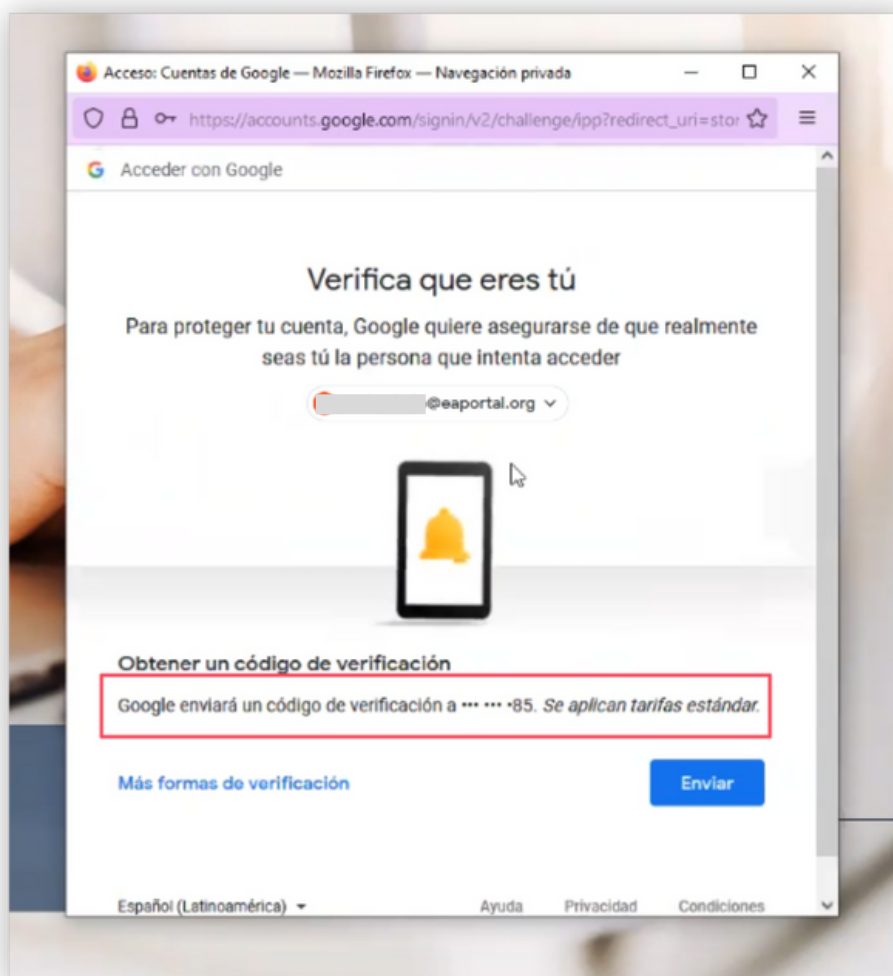


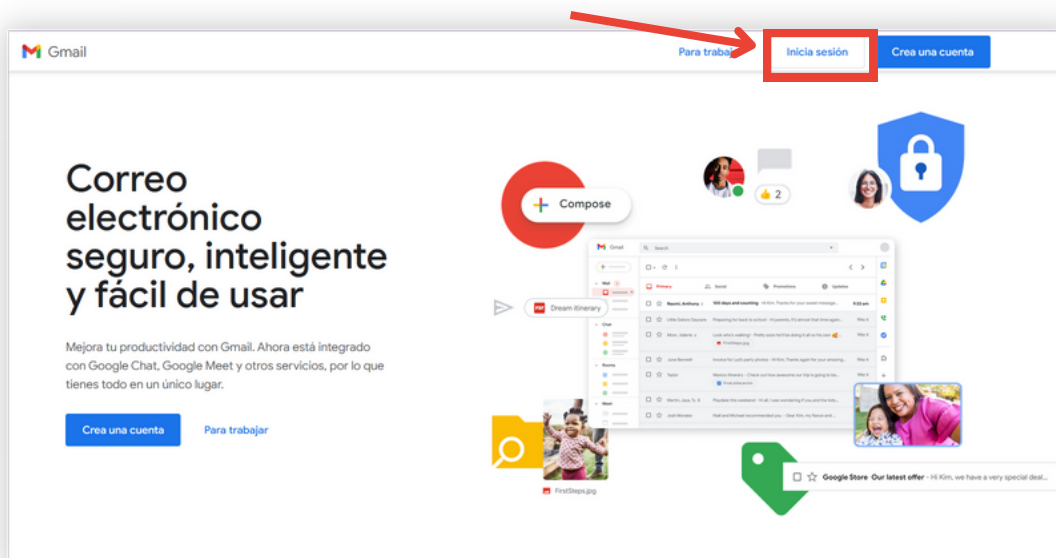
Preparamos estas instrucciones para los usuarios con problemas en la **verificación de identidad** al ingresar a E-class.



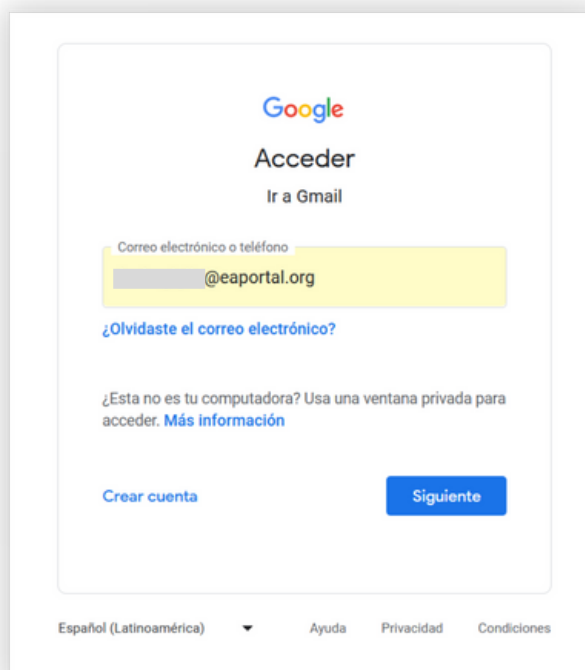
Si al ingresar a los servicios del portal de Educación Adventista no tienes acceso al celular indicado por el mensaje de verificación, sigue estos pasos:

## Pasos

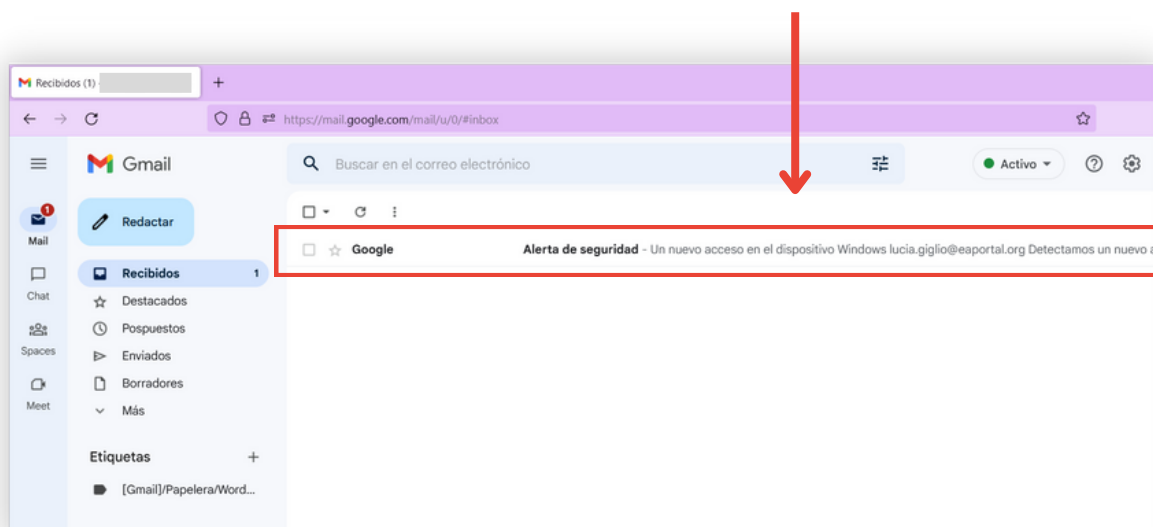
1. Accede al siguiente link:  
<https://www.google.com/intl/es/gmail/about/>



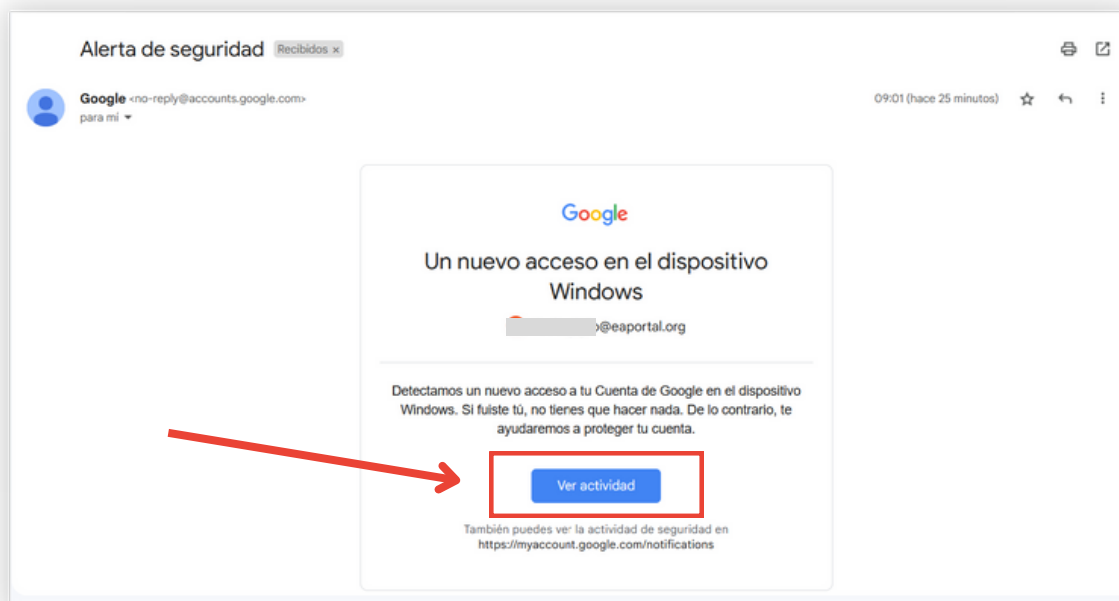
2. Coloca tu email de Google con dominio @eaportal.org



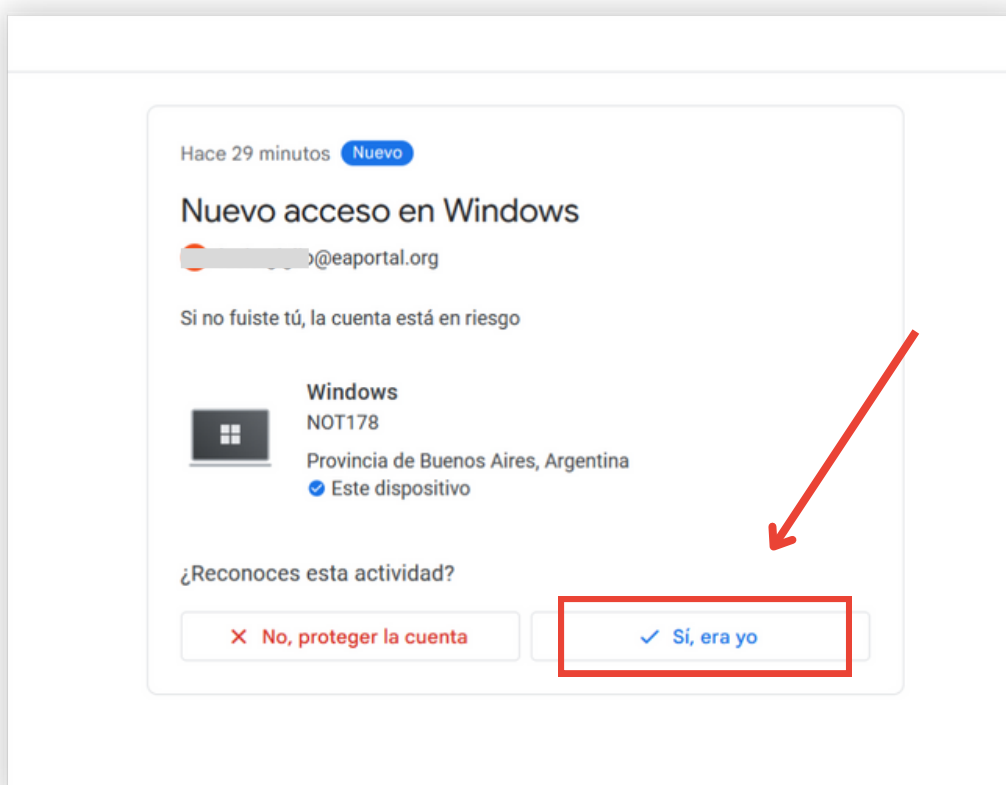
3. Al ingresar, haz clic en el último mensaje recibido con el asunto "Alerta de seguridad".



4. Abre el email y haz clic en el botón "Ver actividad".



5. Al ingresar, haz clic en el último mensaje recibido con el asunto "Alerta de seguridad". Confirma que has accedido ("Sí, era yo").



Concluidos estos pasos, puedes volver a ingresar a la plataforma [es.eaportal.org/e-class](https://es.eaportal.org/e-class)