



Preparamos estas instrucciones para los usuarios con problemas en la **verificación de identidad** al ingresar a E-class.



Si al ingresar a los servicios del portal de Educación Adventista no tienes acceso al celular indicado por el mensaje de verificación, sigue estos pasos:



Pasos

 Accede al siguiente link: <u>https://www.google.com/intl/es/gmail/about/</u>



2. Coloca tu email de Google con dominio @eaportal.org





 Al ingresar, haz clic en el último mensaje recibido con el asunto "Alerta de seguridad".

Recibido	s (1)		+								
← →	С			https://mail.google.com/mail/u	/0/#inbox						
=	M	Gmail		Q Buscar en el corre	o electrónico			荘	• Activo •	0	\$
Mail	0	Redactar	Г		Alerta de	seguridad - Un puevo acce	ess en el dispositivo l	Windows lucia aia	lio@eanortal.org.Detec	tamos un	
				doogle	Phone of the	officere acte	so en el dispositivo	ininaono iacia.gig	luo Seahor rario di perce	unito a uni	110
		Recibidos	1 L								
Chat		Recibidos Destacados	י ב								
Chat	□ ☆ ⊙	Recibidos Destacados Pospuestos	1								
Chat	□ ☆ ⓒ ♪	Recibidos Destacados Pospuestos Enviados	1 L								
Chat		Recibidos Destacados Pospuestos Enviados Borradores	ı L								
Chat Chat ipaces Meet	□ ☆ O ▷ □ >	Recibidos Destacados Pospuestos Enviados Borradores Más	, L								
Chat Chat Spaces Meet	C ⊳ C v	Recibidos Destacados Pospuestos Enviados Borradores Más uetas	, L								

4. Abre el email y haz clic en el botón "Ver actividad".

	Alerta de seguridad Recibidos ×				Ø
•	Google «no-reply@accounts.google.com» para mi ▼		09:01 (hace 25 minutos)	☆	¢
		Google Un nuevo acceso en el dispositivo Windows seaportal.org			
		Detectamos un nuevo acceso a tu Cuenta de Google en el dispositivo Windows. Si fuiste tù, no tienes que hacer nada. De lo contrario, te ayudaremos a proteger tu cuenta. Ver actividad También puedes ver la actividad de seguridad en https://myaccount.google.com/notifications			



 5. Al ingresar, haz clic en el último mensaje recibido con el asunto "Alerta de seguridad". Confirma que has accedido ("Sí, era yo").



Concluidos estos pasos, puedes volver a ingresar a la plataforma <u>es.eaportal.org/e-class</u>